

BEHANDELOVEREENKOMST

Als therapeut handel ik conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Informatieplicht

De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het intakegesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Ik ben geen arts en stel geen diagnoses. Raadpleeg te allen tijde uw arts als u twijfelt over uw gezondheid.

Therapeutische behandeling

Een therapeutische behandeling bestaat uit een (intake)gesprek, het bepalen van de behandeling en een nagesprek. Tijdens het intakegesprek probeer ik samen met de cliënt helder te krijgen wat uw (hulp)vraag is. Verder kijken we of er voldoende vertrouwen is om samen te werken en geef ik toelichting op mijn werkwijze. Daarna bepalen we samen de behandeling. Iedere sessie begint met een kort gesprek en wordt afgesloten met een afrondend gesprek. Bij langere trajecten vindt tussentijds een evaluatie plaats.

Geheimhoudingsplicht

Alle medische- en achtergrondinformatie die u deelt, dient ter verduidelijking van de therapeutische behandeling. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts. Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard.

Beëindiging behandeling

Wanneer mijn therapeutische behandeling niet (meer) toereikend is zal ik u doorverwijzen naar een collega-therapeut, arts of andere hulpverlener. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien u voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan deze eenzijdig beëindigd worden.

Tarief

U gaat akkoord met het overeengekomen tarief. U ontvangt na afloop van de therapeutische behandeling de factuur per mail. Na afloop van de therapeutische behandeling kunt u direct betalen via een telefonische overboeking of binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur kunt u indienen bij uw zorgverzekeraar. De eventuele vergoeding die u ontvangt, hangt af van uw zorgverzekering en pakket. Tariefwijzigingen zijn toegestaan.

Annuleren

Annuleren van de afspraak kan kosteloos tot 24 uur van te voren. Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten van de behandeling in rekening gebracht.

Klachtenregeling

Ik ben ingeschreven in het RBCZ-register en val daarom onder het tuchtrecht, dat verzorgd wordt door het TCZ. Als therapeut probeer ik u op een goede en respectvolle manier te ondersteunen. Toch kan het voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Het is goed om die onvrede of een klacht eerst met mij te bespreken. Dit kan mondeling, maar als u dit moeilijk vindt dan kunt u het mij schriftelijk voorleggen. Mogelijk kunnen we zo samen het probleem oplossen.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de VBAG (www.vbag.nl) en/of een mail sturen naar secretariaat@vbag.nl voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).

Behandelingsovereenkomst

Door akkoord te gaan met de behandelingsovereenkomst, verklaart u akkoord te gaan met de voorwaarden en geeft u toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Voor vragen kunt u altijd contact met mij opnemen.