



Praktijk voor holistische massagetherapie

Afspraken en praktische informatie met betrekking tot holistische massagetherapie

Als therapeut handel ik conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Kijk op www.insight-u.nl voor de privacy-verklaring en algemene voorwaarden.

Informatieplicht

De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het intakegesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Ik ben geen arts en stel geen diagnoses.

Holistische massagetherapie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten. Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van massagetherapie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt. Dit is ook mogelijk tijdens en na een regulier behandelingstraject. Voorgescreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist. De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

Therapeutische behandeling

Een therapeutische behandeling bestaat uit een (intake)gesprek, het bepalen van de behandeling en een nagesprek. Tijdens het intakegesprek probeer ik samen met jou helder te krijgen wat jouw (hulp)vraag is. Verder kijken we of er voldoende vertrouwen is om samen te werken en geef ik toelichting op mijn werkwijze. Daarna bepalen we samen de behandeling. Iedere sessie begint met een kort gesprek en wordt afgesloten met een afrondend gesprek. Bij langere trajecten vindt tussentijds een evaluatie plaats.

Geheimhoudingsplicht

De therapeut verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse wetgeving. Alle medische- en achtergrondinformatie die je deelt, dient ter verduidelijking van de therapeutische behandeling. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts. Als jouw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Je hebt recht op inzage in jouw dossier.

Beëindiging behandeling

Wanneer mijn therapeutische behandeling niet (meer) toereikend is zal ik je doorverwijzen naar een collega- therapeut, arts of andere hulpverlener. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien je voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan deze eenzijdig beëindigd worden.

Tarief

Je gaat akkoord met de tariefstelling van €90 (vrijgesteld van BTW) voor de intake en met het bedrag van € 85 (vrijgesteld van BTW) voor een sessie hierop volgend.

Je ontvangt na afloop van de therapeutische behandeling de factuur per mail. Na afloop van de therapeutische behandeling kun je direct betalen via een telefonische overboeking of binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur kun je indienen bij de zorgverzekeraar. De eventuele vergoeding die je ontvangt, hangt af van je zorgverzekering en pakket. Tariefwijzigingen zijn toegestaan.

Annuleren

Annuleren van de afspraak kan kosteloos tot 24 uur van te voren. Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten van de behandeling in rekening gebracht. Kosten van een niet tijdig afgezegde afspraak kunnen niet gedeclareerd worden bij een zorgverzekeraar.

Klachtenregeling

Als therapeut probeer ik je op een goede en respectvolle manier te ondersteunen. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Het is goed om die onvrede of een klacht eerst met mij te bespreken. Dit kan mondeling, maar als je dit moeilijk vindt dan kun je het mij schriftelijk voorleggen. Mogelijk kunnen we zo samen het probleem oplossen.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir. Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtspraak van de RBCZ.

Komen we er samen niet uit, dan kun je je wenden tot de VBAG (www.vbag.nl) en/of een mail sturen naar secretariaat@vbag.nl voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).

Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen>

Ondertekenden verklaren op de hoogte te zijn van bovengenoemde afspraken en praktische informatie.

Datum: Plaats:

Naam cliënt:

Naam therapeut:

Handtekening cliënt:

Handtekening therapeut:
